



LA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA NEL TERZIARIO: UNA COMPARAZIONE EMPIRICA

Silvia Ciucciovino

Università degli Studi Roma Tre

latchain



La competizione contrattuale nel settore Terziario

Nel settore “**Terziario, Distribuzione e Servizi**” sono censiti n. **235 CCNL**, pari al **24,8%** del totale di quelli presenti nell’Archivio Cnel.

Questi CCNL coprono nel complesso n. 4.323.842 lavoratori italiani, pari al **33,7% del totale dei lavoratori del nostro Paese**.

I primi 3 CCNL più applicati nel settore terziario-commercio (escluso settore turismo-alberghiero) sono:

- CCNL CONFCOMMERCIO, FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL
- CCNL CONFESERCENTI, FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL, UGL Terziario
- CCNL ANPIT, UNICA, Confimprenditori, CIDEDEC, CISAL, CISAL Terziario

La competizione contrattuale nel settore Terziario

Secondo semestre 2022

ITALIA

Tipo CCNL

CCNL applicati

Ass.

%

1 COMMERCIO - Confcommercio	433.420	72,0%
2 TERZIARIO - Confesercenti	31.571	5,2%
3 SERVIZI (Anpit - Cisl)	31.545	5,2%
4 COMMERCIO (Anpit - Cisl)	22.568	3,8%
5 COMMERCIO - Confesercenti	20.527	3,4%
6 COMMERCIO (D.M.O.) - Federdistribuzione	20.222	3,4%
7 FARMACIE	11.590	1,9%
8 COMMERCIO - Cooperative	8.379	1,4%
9 COMMERCIO - Fino a 14 Dipendenti	6.409	1,1%
10 TERZIARIO (Confimprese Italia - Confsal)	5.909	1,0%
Totale	601.621	100,0%

Top 10

98,4%

LAZIO

Tipo CCNL

CCNL applicati

Ass.

%

1 COMMERCIO - Confcommercio	41.483	58,9%
2 SERVIZI (Anpit - Cisl)	10.192	14,5%
3 COMMERCIO (Anpit - Cisl)	7.196	10,2%
4 TERZIARIO - Confesercenti	4.076	5,8%
5 COMMERCIO (D.M.O.) - Federdistribuzione	1.638	2,3%
6 COMMERCIO - Confesercenti	1.534	2,2%
7 FARMACIE	1.476	2,1%
8 COMMERCIO - Fino a 14 Dipendenti	813	1,2%
9 TERZIARIO (Confimprese Italia - Confsal)	670	1,0%
10 COMMERCIO - Cooperative	611	0,9%
Totale	70.402	100,0%

Top 10

99,0%

La comparazione empirica: i 5 CCNL selezionati

I CCNL messi in comparazione sono:

1. CCNL **CONFCOMMERCIO**, FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL
2. CCNL **CONFESERCENTI** FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL, UGL Terziario
3. CCNL **ANPIT UNICA**, Confimprenditori, CIDEDEC, CISAL, CISAL Terziario
4. CCNL **MULTISERVIZI**, FISE– CONFINDUSTRIA, CONFAPI-UNIONSERVIZI, LEGACOOPT-SERVIZI, FEDERLAVORO-CONFCOOPERATIVE, AGCI-SERVIZI, FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTRASPORTI-UIL
5. CCNL **LOGISTICA**, AITI, ASSOESPRESSI, ASSOLOGISTICA, FEDESPEDI, FEDIT, FISI, CONFETRA, AITE, FAI, FEDERTRASLOCHI, FEDERLOGISTICA, FIAP/L, UNITAI, CONFTRASPORTO, AGCI Servizi, ANITA, CLAAI, CONFARTIGIANATO TRASPORTI, FEDERLAVORO E SERVIZI – CONFCOOPERATIVE, SNA-CASARTIGIANI, FITA-CNA, LEGACOOPT SERVIZI, Trasporto unito – FIAP, ASSOTIR e FILTCGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI

Gli ambiti e gli obiettivi della comparazione

- Confrontare i trattamenti retributivi per medesime figure professionali
- Comparare alcuni istituti contrattuali:
 - orario, straordinario, supplementare, flessibilità oraria, ferie, quattordicesima, permessi retribuiti, scatti anzianità, contratto di ingresso, bilateralità
- Comparare l'apprendistato professionalizzante

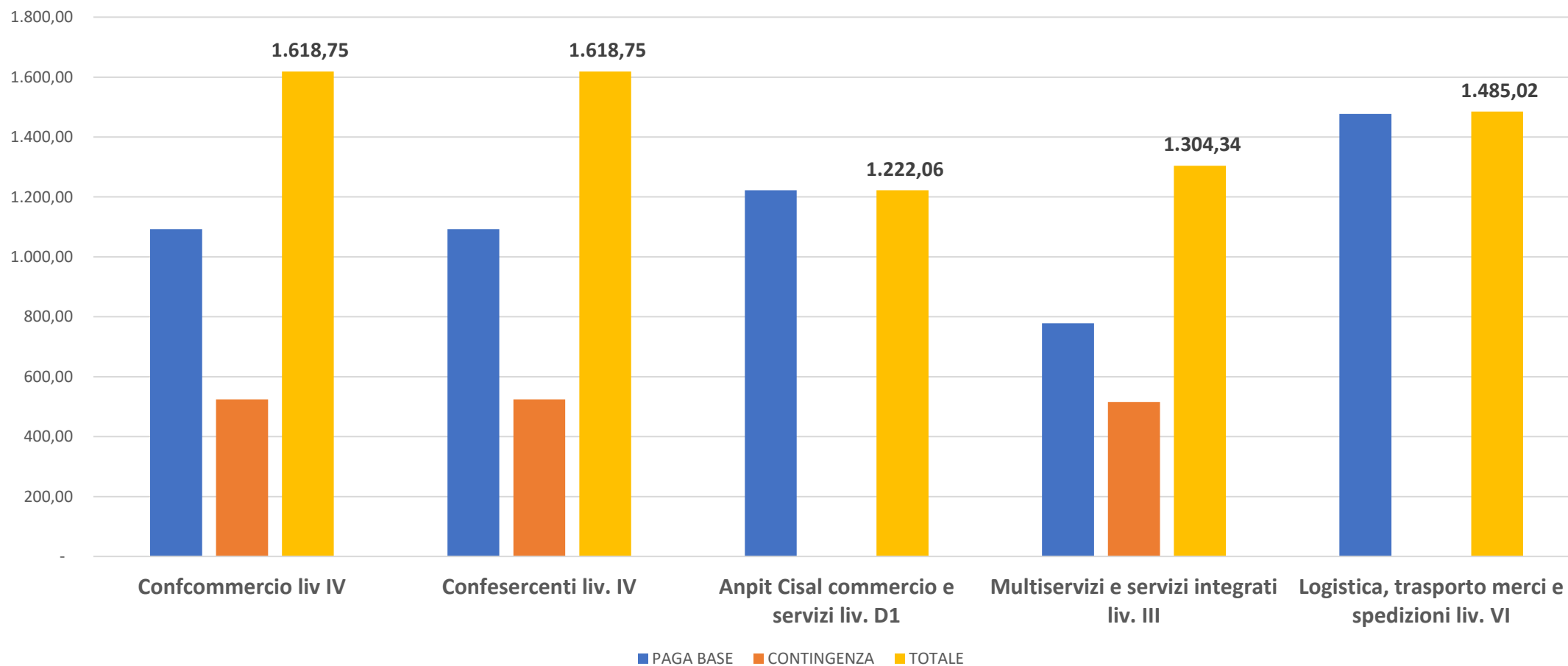
PANEL 1

**Confronto della
retribuzione media
per medesime figure
professionali**



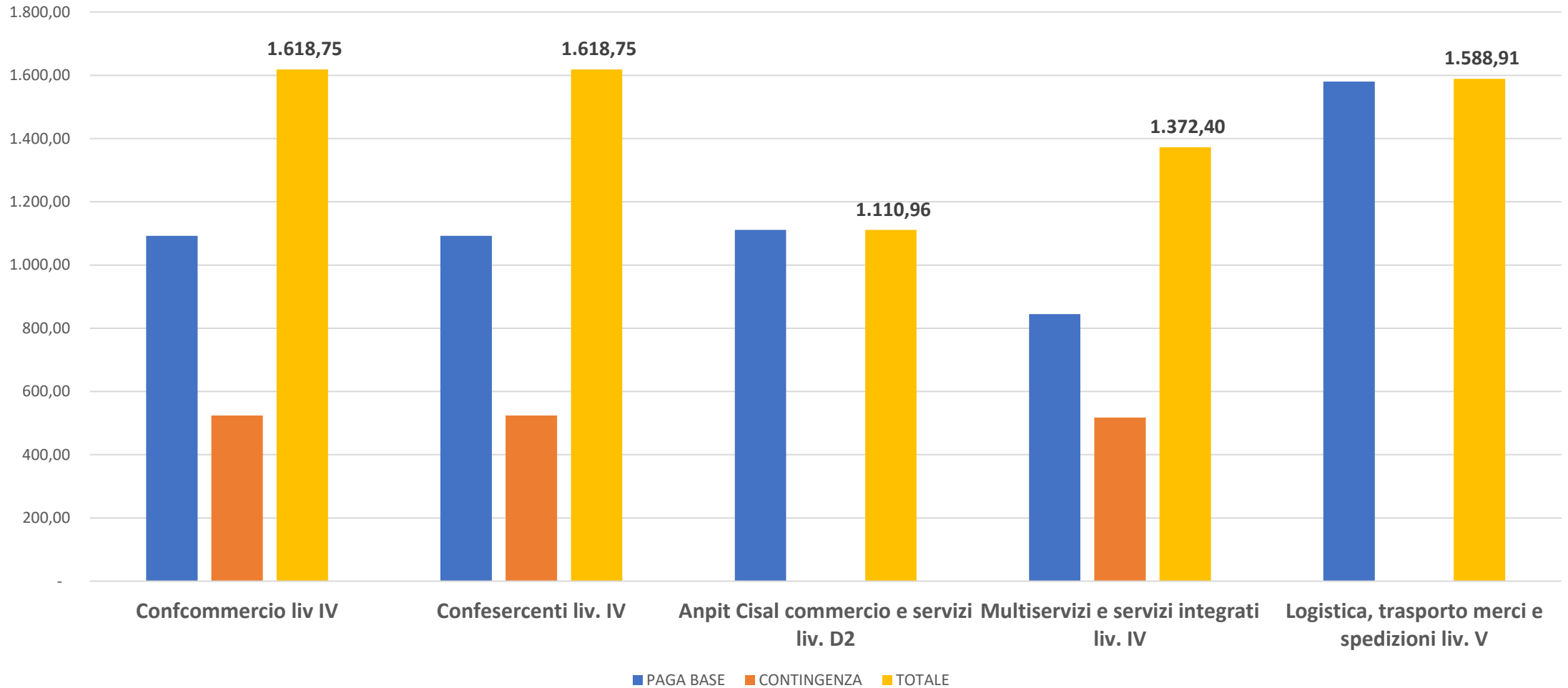
Il commesso addetto alla vendita

Retribuzione
Commesso addetto alla vendita



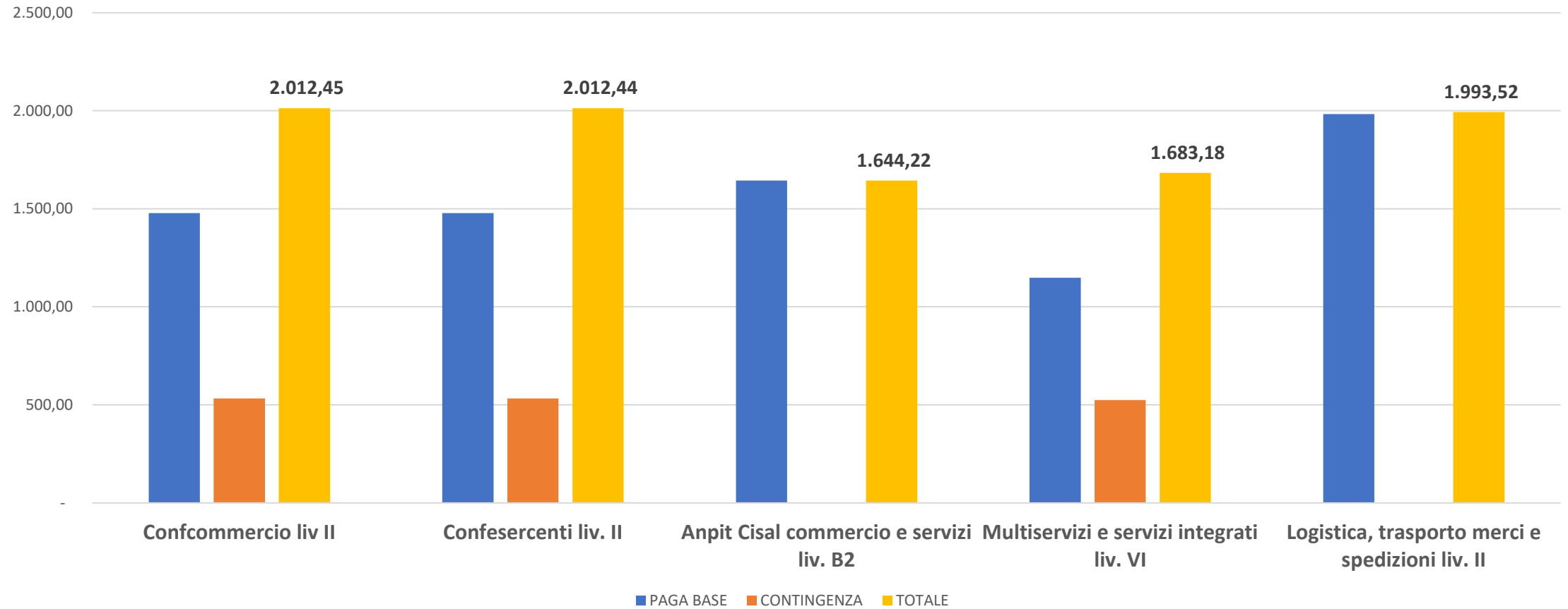
Il magazziniere

Retribuzione
Magazziniere

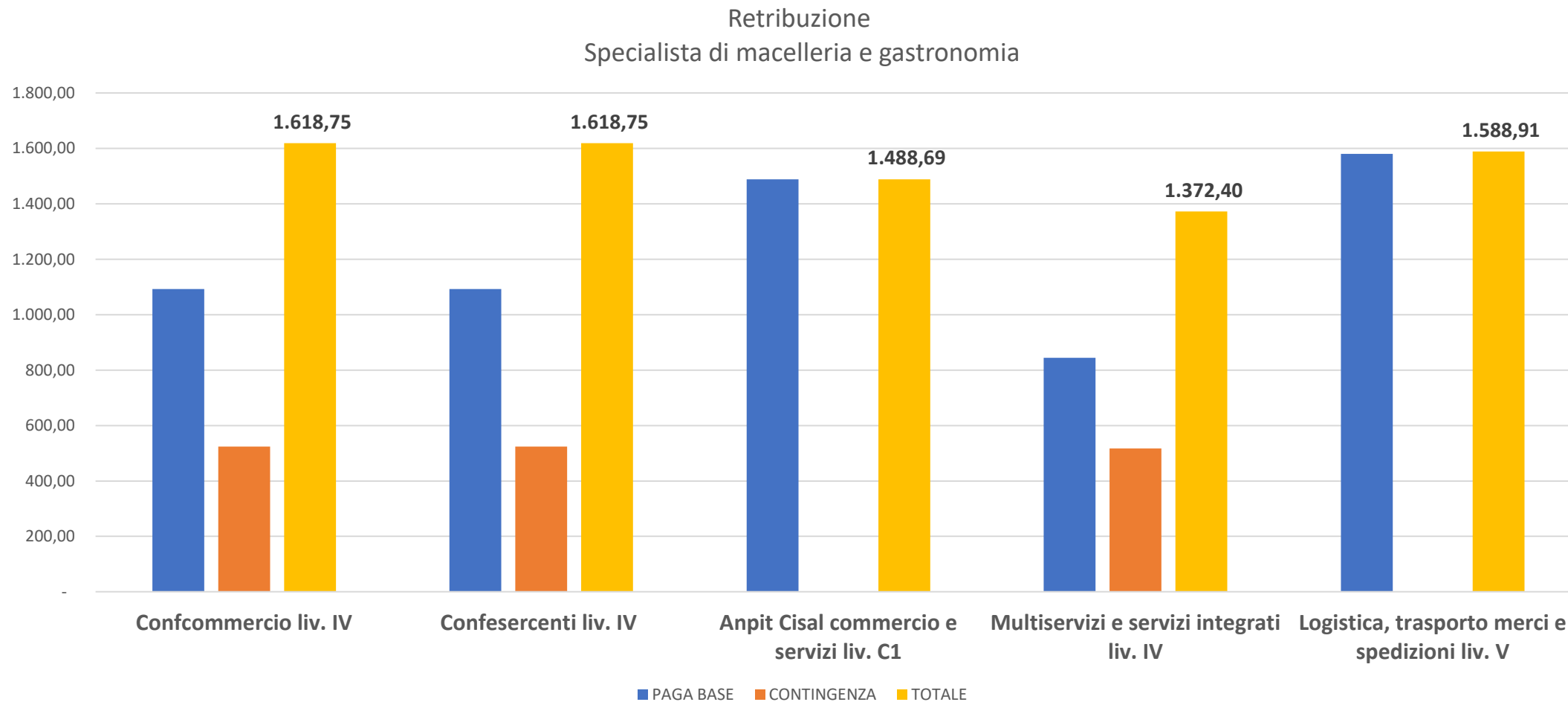


Il capo-reparto

Retribuzione
Caporeparto



Lo specialista di macelleria



*Per i CCNL CONFCOMMERCIO e CONFESERCENTI non si è analizzato il macellaio provetto ovvero colui che svolge tutte le fasi di lavorazione affidate al macellaio provetto per il quale è previsto l'inquadramento al III livello.

Le differenze retributive a parità di mansioni

I **trattamenti retributivi base** (paga base + contingenza) mensili per una stessa figura professionale mostrano differenze rimarchevoli tra i CCNL messi a confronto:

commesso addetto alla vendita: range € 1.618 – € 1.222 (**delta € 396**)

magazziniere: range € 1.618 - € 1.110 (**delta € 508**)

capo-reparto: range € 2.012 - € 1.644 (**delta € 368**)

specialista di macelleria: range € 1.618 - € 1.372 (**delta € 246**)

- I trattamenti più favorevoli sono quelli di CONFCOMMERCIO-CONFESERCENTI
- I trattamenti meno favorevoli sono quelli di ANPIT

La quattordicesima mensilità

CCNL	Quattordicesima mensilità
CONFCOMMERCIO	SI
CONFESERCENTI	SI
ANPIT	NO
MULTISERVIZI	SI
LOGISTICA	SI

L'insidia del sottoinquadramento

Tutti i CCNL prevedono diverse ipotesi di un **sotto-inquadramento** per alcune categorie di soggetti:

a) CONFCOMMERCIO «Contratto a tempo determinato di sostegno all'occupazione» per inserimento/reinserimento di categorie svantaggiate max 12 mesi (sottoinquadramento fino a 2 livelli)

b) CONFESERCENTI «Contratto di inserimento» inserimento/reinserimento per giovani e categorie svantaggiate max 18 mesi (sottoinquadramento di 1 livello)

c) ANPIT «Condizioni d'ingresso» per i lavoratori di prima assunzione o privi di pregresse esperienze nel ruolo 12-32 mesi (sottoinquadramento di 1 livello)

d) LOGISTICA “Occupazione e reinserimento al lavoro” (sezione artigiana) ultra29enni, contratto a tempo indeterminato, (riduzione percentuale retribuzione nei primi 5 anni di rapporto: tra 85% –95%)

Gli scatti di anzianità

CCNL	SCATTI DI ANZIANITA'	NUMERO	DECORRENZA
CONFCOMMERCIO	SI	10	Triennale
CONFESERCENTI	SI	10	Triennale
ANPIT	SI	5	Biennale
LOGISTICA	SI	5	Biennale
MULTISERVIZI	SI IMPIEGATI	8	Biennale
	NO OPERAI	Anzianità forfettaria di settore dal 5° anno	

PANEL 2

**La comparazione
dei trattamenti
economici e
normativi**



Gli istituti messi a confronto

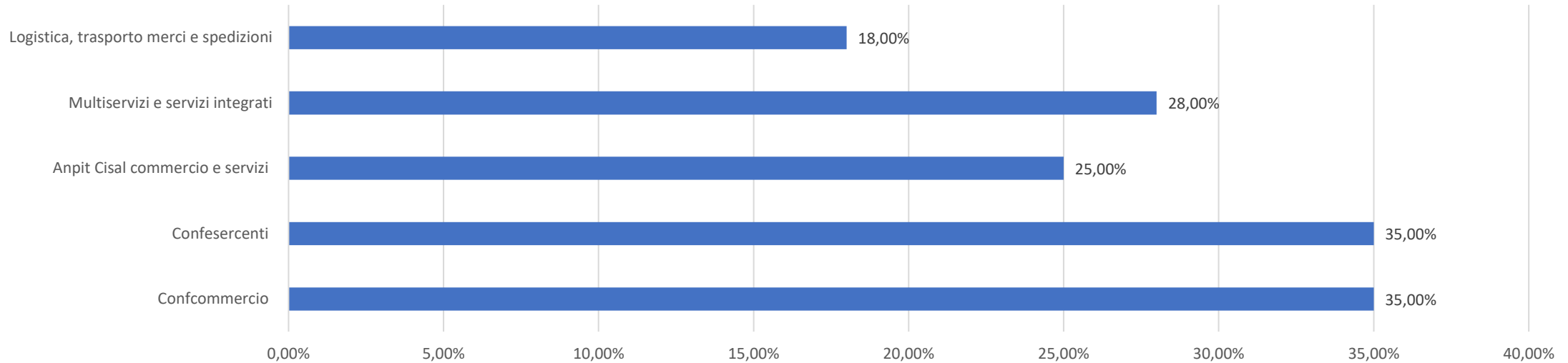
- Orario di lavoro
- Maggiorazioni lavoro straordinario
- Maggiorazioni lavoro supplementare nel part-time
- Maggiorazioni lavoro festivo
- Ferie
- Permessi retribuiti
- Flessibilità oraria e banca delle ore
- Enti bilaterali

Orario settimanale

CCNL	Orario normale settimanale	Divisore orario mensile
CONFCOMMERCIO	40	168
CONFESERCENTI	40	168
ANPIT	40	173
MULTISERVIZI	40	173
LOGISTICA	39	168

Orario supplementare

LAVORO SUPPLEMENTARE



Il CCNL ANPIT diversifica le maggiorazioni in relazione al supplementare prolungato ovvero spezzato, al preavviso ricevuto ed alla soglia percentuale del normale orario mensile a tempo parziale

tutti i contratti considerati prevedono una maggiorazione migliorativa rispetto a quella minima del 15% prescritta dal d.lgs. 81/2015

Orario straordinario

CCNL	Maggiorazioni entro la 48° ora	Maggiorazioni oltre la 48° ora
CONFCOMMERCIO	15 %	20 %
CONFESERCENTI	15 %	20 %
ANPIT	14 %*	17 %
MULTISERVIZI	25 %	25 %
LOGISTICA	30 %	30 %

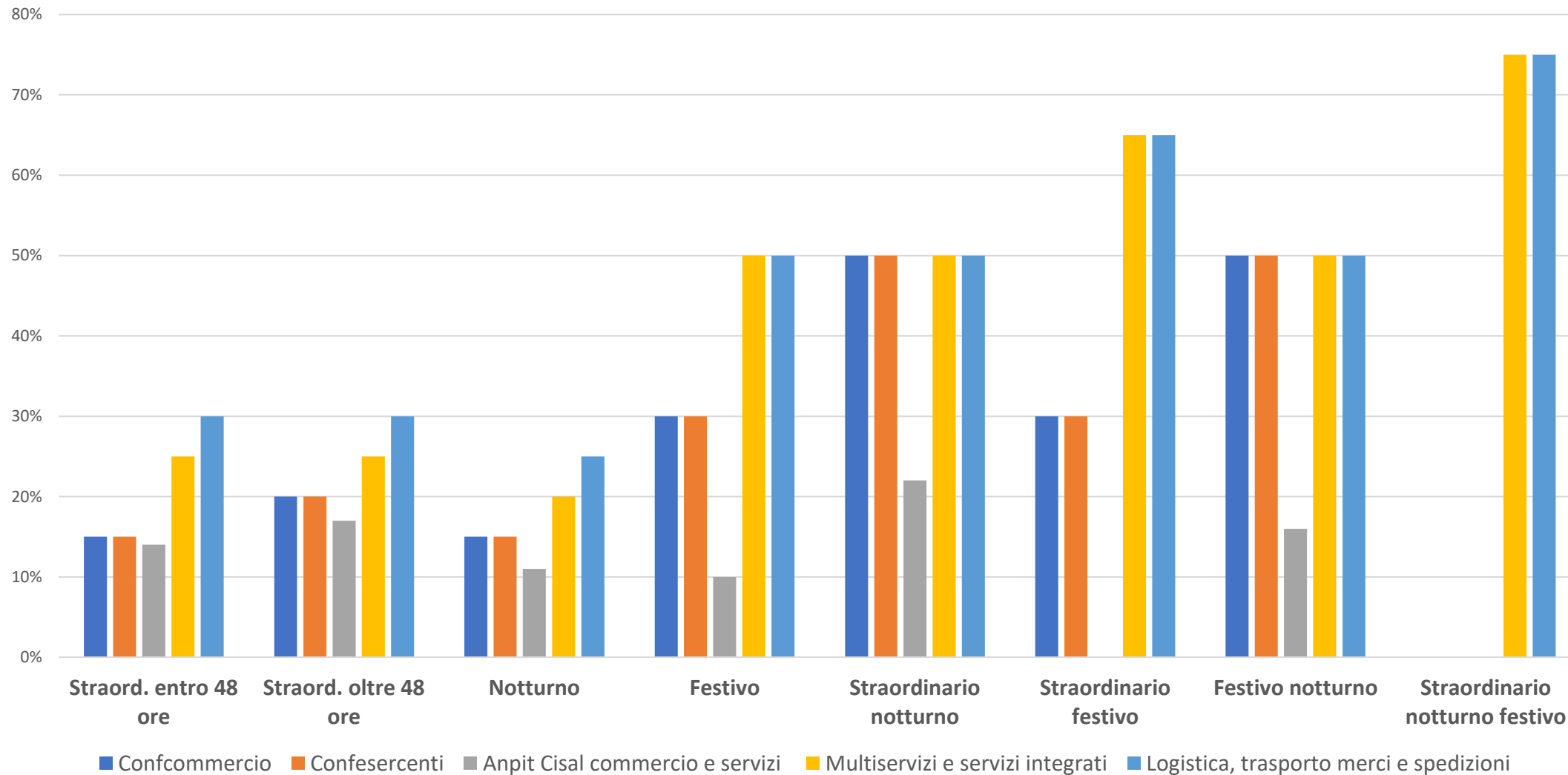
* Il CCNL ANPIT diversifica la maggiorazione per straordinario a seconda della tipologia del regime extra ordinario (prolungato, spezzato) e del preavviso con cui è richiesto (normale, tempestivo, urgente)
Per lo straordinario prolungato la maggiorazione è del: 14%, 17% o 20% (preavviso normale, tempestivo, urgente).
Per lo straordinario spezzato la maggiorazione è del: 17%, 20% o 23% (preavviso normale, tempestivo, urgente).

Lavoro festivo

CCNL	Maggiorazione lavoro festivo
CONFCOMMERCIO	30 %
CONFESERCENTI	30 %
ANPIT	10 % (16% notturna)
MULTISERVIZI	50 %
LOGISTICA	50 %

Riepilogo maggiorazioni

Confronto sulle maggiorazioni %



Ferie

CCNL	Maturazione ferie settimana corta (5 gg)	Maturazione ferie settimana lunga (6 gg)
CONFCOMMERCIO	26	22
CONFESERCENTI	26	22
ANPIT	22	22
MULTISERVIZI	26	22
LOGISTICA	26	22

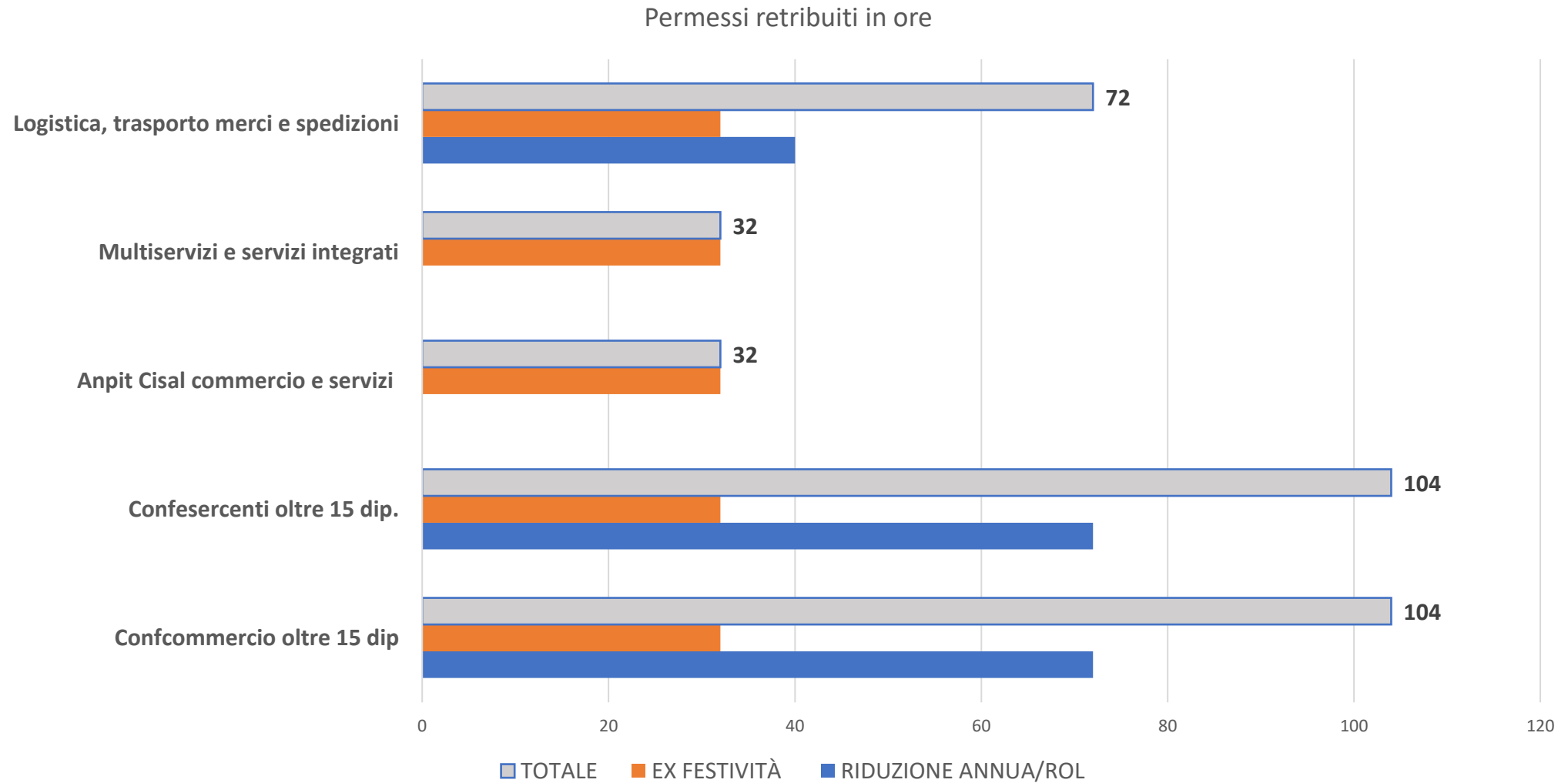
Permessi retribuiti

Maturazione ROL in ore

CCNL	Riduzione annua/ROL	Ex festività	Totale
CONFCOMMERCIO	72	32	104
CONFESERCENTI	72	32	104
ANPIT	0	32	32
MULTISERVIZI	0	32	32
LOGISTICA	40	32	72

Permessi retribuiti

Maturazione ROL in ore



Bilateralità contrattuale

I CCNL esaminati prevedono prestazioni della bilateralità riferibili a tre macro-categorie:

- a) prestazioni di base (commissioni paritetiche, conciliazione e arbitrato, sicurezza sul lavoro, pari opportunità);
- b) prestazioni a favore dei lavoratori (iniziative formative, sostegno al reddito, variamente modulati);
- c) prestazioni a favore delle imprese (servizi alle aziende e consulenze tecniche).

)

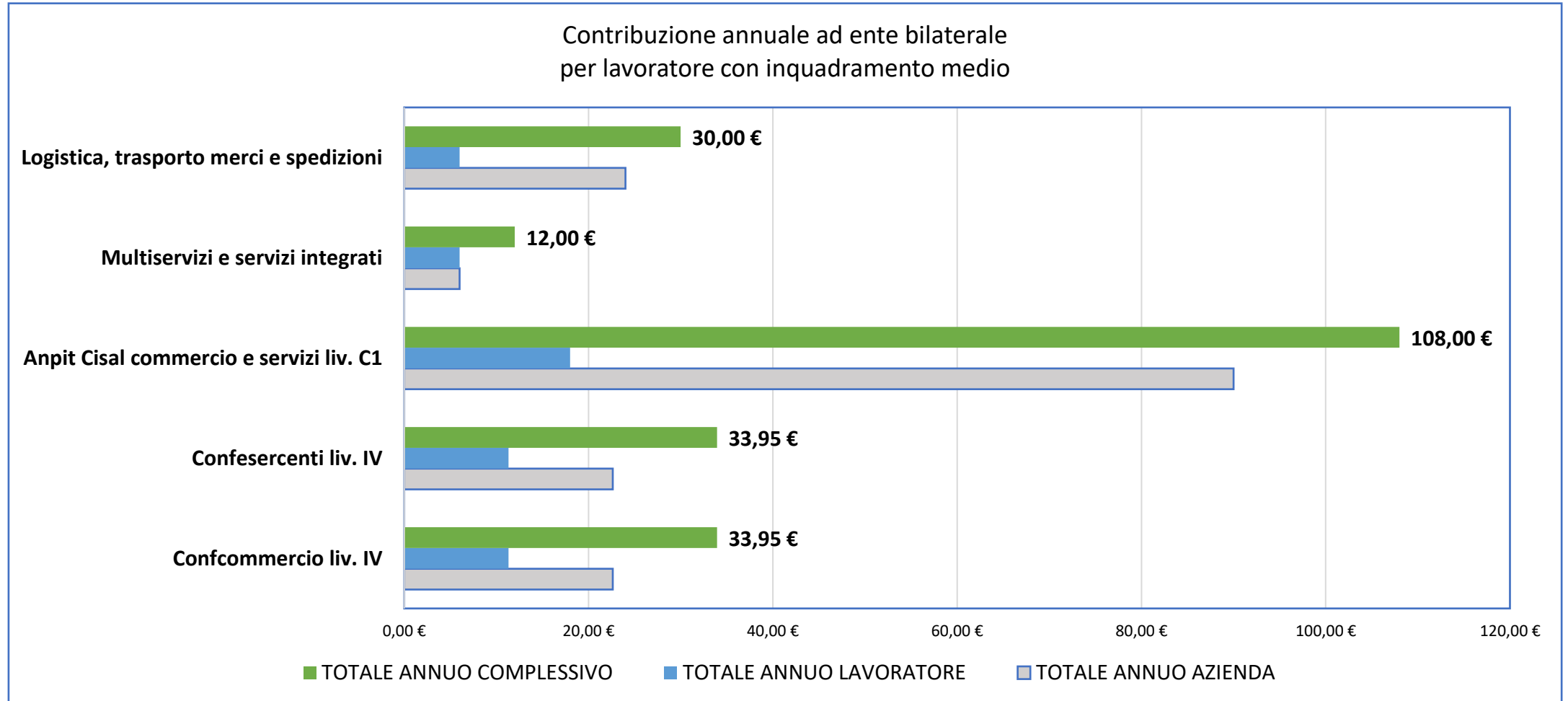
Costo Bilateralità contrattuale

Esempio impiegato IV livello/C1

CCNL	Quota azienda	Quota lavoratore	Mensilità	Totale annuo azienda	Totale annuo lavoratore	Totale annuo complessivo
CONFCOMMERCIO (iv liv)	1,62	0,81	14	22,63	11,32	33,95
CONFESERCENTI (iv liv)	1,62	0,81	14	22,63	11,32	33,95
ANPIT (liv c1)	7,50	1,50	12	90,00	18,00	108,00
MULTISERVIZI	0,50	0,50	12	6,00	6,00	12,00
LOGISTICA	2,0	0,50	12	24,00	6,00	30,00

Costo Bilateralità contrattuale

Esempio impiegato IV livello/C1



FOCUS

**L'apprendistato
professionalizzante**



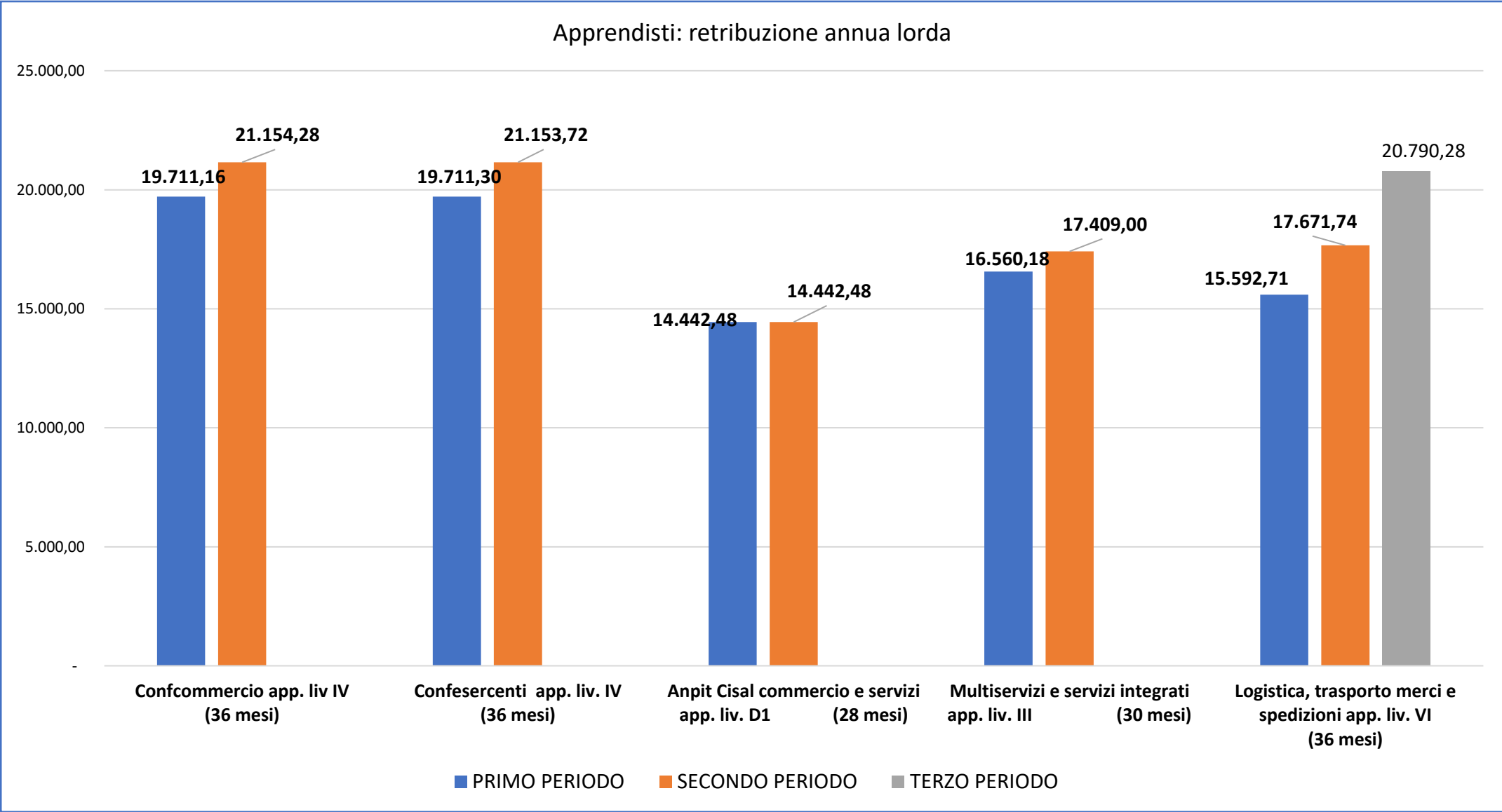
Durata apprendistato

CCNL	Durata	Durata <i>in deroga</i> per profili professionali «artigiani»
CONFCOMMERCIO	24-36 mesi	42-48 mesi
CONFESERCENTI	24-36 mesi	42-48 mesi
ANPIT	28-36 mesi	50-60 mesi
MULTISERVIZI	24-36 mesi	48 mesi
LOGISTICA	36 mesi	4-5 anni

Trattamento economico apprendistato

CCNL	Tipologia riduzione	Entità nel triennio
CONFCOMMERCIO	Sottoinquadramento	2 livelli prima metà- 1 livello seconda metà
CONFESERCENTI	Sottoinquadramento	2 livelli prima metà- 1 livello seconda metà
ANPIT	Sottoinquadramento	2 livelli prima metà- 1 livello seconda metà
MULTISERVIZI	Sottoinquadramento	2 livelli prima metà- 1 livello seconda metà
LOGISTICA	Percentualizzazione	75% -85% -100% (profili artigiani riduzione max 10%)

RAL apprendista commesso addetto vendite



Grazie per l'attenzione!



Responsabili Scientifici: Prof. Silvia Ciucciovino, Dott. Ric. Avv. Fabiola Lamberti
Ricercatori: Dott. Dario Fiori, Dott. Fabio Minotti, Dott. PhD Matteo Verzaro